



¿CUÁL ES LA FUENTE? ¿DE MI AGUA?

¿Es segura mi agua potable? Sí, nuestra agua cumple con todos los requisitos de salud de la Agencia de Protección Ambiental (EPA). estándares. Hemos realizado numerosas pruebas durante más de 80 contaminantes que pueden estar presentes en el agua potable. Como verá en la gráfica incluida en este informe, solo detectamos 12 de estas sustancias. El agua que llega a su hogar es superficial del lago Old Hickory, alimentado por el río Cumberland. Afortunadamente, el Old... El manantial del lago Hickory es conocido por su agua "cruda" de alta calidad, es decir, el agua directamente del lago antes del tratamiento. El Distrito de Servicios Públicos de Hendersonville extrae esta agua en una toma cerca de Rockland Park y luego la canaliza. El agua se procesa mediante una serie de etapas de tratamiento y desinfección cuidadosamente monitoreadas en nuestra Planta de Tratamiento de Agua. Nuestra planta de filtración por membrana tiene capacidad para tratar diez millones de galones de agua al día, pero actualmente produce un promedio de 4.5 millones de galones al día.

ABUNDANTE, SEGURO Y CONFIABLE AGUA POTABLE.

De eso dependen usted y su familia. Y en el Distrito de Servicios Públicos de Hendersonville trabajamos día y noche para brindarles eso, ¡las 24 horas del día, todos los días! El informe de calidad del agua está diseñado para informarle sobre la serie de pruebas que realizamos rutinariamente para garantizar que el agua potable entregada a su hogar sea de la más alta calidad. Le agradecemos por tomarse el tiempo para revisar este informe y estaremos encantados de responder cualquier pregunta.

2025-2026

LISTA DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN

AGUA Y ALCANTARILLADO PROYECTOS DE MEJORAS/INSTALACIÓN

- Walton Ferry / Realineación de Old Shackle
- Extensión principal de transmisión de agua de Maple Drive North
- Instalación de agua y alcantarillado principal de Mallard Drive/West
- Retirada del tanque del parque Lakeside y rehabilitación de la estación de refuerzo de agua
- Fase 1 de cambio de medidor de todo el sistema
- Reubicación de la tubería principal de agua de Drakes Creek Rd Drakes



Apartado postal 180
Hendersonville, Tennessee 37077
615.824.3717 | Fax 615.824.3797
www.hendutil.net

COMISIONADOS:

WC Boyers, Ronald E. Flowers,
Jamie McMurry

GERENTE GENERAL:

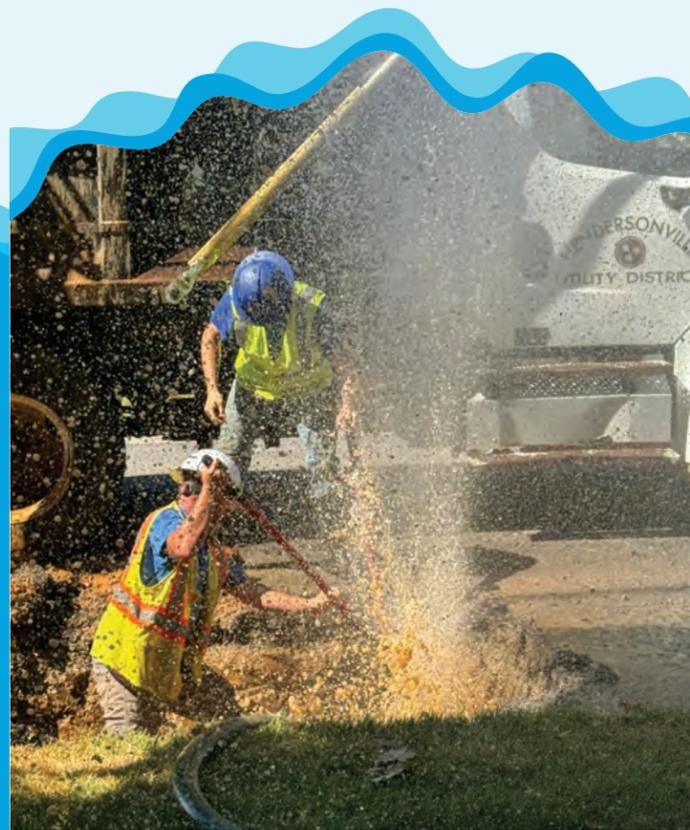
Joe Rewa

Hendersonville Utility District es un proveedor
y empleador que ofrece igualdad de oportunidades.



2025

INFORME DE CALIDAD DEL AGUA AGUA POTABLE ABUNDANTE, SEGURO Y CONFIABLE



NUESTRO OBJETIVO

Nuestro objetivo es proteger el agua de los contaminantes y colaboramos con el Estado para determinar la vulnerabilidad de nuestra fuente de agua a una posible contaminación. El Departamento de Medio Ambiente y Conservación de Tennessee (TDEC) ha preparado un informe del Programa de Evaluación de Aguas de Origen (SWAP) para las fuentes de agua no tratada que abastecen al Distrito de Servicios Públicos de Hendersonville. El informe SWAP evalúa la susceptibilidad de dichas fuentes a una posible contaminación. Para garantizar un agua potable segura, todos los sistemas públicos de agua tratan y analizan su agua periódicamente. Las fuentes de agua se han clasificado como razonablemente susceptibles, moderadamente susceptibles o ligeramente susceptibles según factores geológicos y actividades humanas en las inmediaciones de la fuente. Las fuentes del Distrito de Servicios Públicos de Hendersonville se clasificaron como razonablemente susceptibles a una posible contaminación. Se puede ver en línea una explicación del programa SWAP de Tennessee, los resúmenes de la evaluación de la fuente de agua, las puntuaciones de susceptibilidad y el informe general del TDEC a la EPA en <https://www.tn.gov/environment/program-areas/wr-water-resources/water-quality/source-water-assessment.html> o puede comunicarse directamente con el Distrito de Servicios Públicos de Hendersonville para obtener copias de la evaluaciones específicas.

¿POR QUÉ HAY CONTAMINANTES EN MI AGUA?

Las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua circula por la superficie terrestre o a través del suelo, disuelve minerales naturales y, en algunos casos, material radiactivo, y puede absorber sustancias derivadas de la presencia de animales o de la actividad humana. Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. Sin embargo, la presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Los sistemas de agua comunitarios están obligados a informar sobre la detección de contaminantes; sin embargo, las empresas de agua embotellada no están obligadas a cumplir con esta normativa. Puede obtener más información sobre contaminantes y sus posibles efectos sobre la salud llamando a la **Línea Directa de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU.: 800-426-4791.**

QUIOSCO DE AUTOSERVICIO

RECUERDE que ahora puede pagar su factura en el vestíbulo de HUD todos los días, entre las 5:30 a.m. y las 9:00 p.m., con o sin factura. El quiosco acepta tarjetas de crédito cheques o efectivo y el abono se realiza inmediatamente en su cuenta.

¡Visítenos!



tres pasos para COMIENCE A AHORRAR

- 1 Acceder**
hud.watersmart.com
- 2 Registro**
Utilice su número de cuenta que aparece en su factura de agua como código de registro.
- 3 Personalizar**
Responda nuestra sencilla encuesta de perfil para proporcionar comparaciones precisas con hogares similares.



NOMBRAMIENTO DE COMISIONADOS

Los comisionados del Distrito de Servicios Públicos de Hendersonville cumplen mandatos de cuatro años. Las vacantes en la Junta de Comisionados se cubren mediante el nombramiento del Ejecutivo del Condado de Sumner de una lista de tres candidatos certificada por la Junta. En mayo de 2026 se producirá una vacante en la Junta de Comisionados del Distrito debido al vencimiento del mandato de un miembro actual de la Junta. La Junta planea certificar una lista de tres candidatos ante el Ejecutivo del Condado de Sumner para cubrir esta vacante en su reunión ordinaria de noviembre de 2025. Cualquier cliente puede presentar un nombre para que la Junta lo considere en la lista de candidatos. Para ser considerado, el nombre debe ser recibido por el Gerente General del Distrito a más tardar el 1 de noviembre de 2025. Los requisitos establecidos por el Estado de Tennessee para los candidatos están disponibles previa solicitud.



CONTAMINANTES QUE PUEDEN ESTAR PRESENTES EN LA FUENTE DE AGUA INCLUYE:

- Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden estar presentes de forma natural o ser resultado de tormentas urbanas, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas ganaderas y vida silvestre, escorrentía de agua, vertidos de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.
- Contaminantes microbianos, como virus y bacterias,
- Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de diversas fuentes, como la agricultura, la escorrentía de aguas pluviales y los usos residenciales.
- Contaminantes químicos orgánicos, incluidos productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y de la producción de petróleo, y que también pueden provenir de gasolineras, aguas pluviales urbanas y sistemas sépticos.
- Contaminantes radiactivos, que pueden estar presentes de forma natural, que ocurren o son resultado de las actividades de producción de petróleo y gas y de la minería.

Para garantizar que el agua del grifo sea potable, Estados Unidos... La Agencia de Protección Ambiental y el Departamento de Medio Ambiente y Conservación de Tennessee establecen regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la FDA establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, que deben brindar la misma protección al público, salud.

Para obtener más información sobre su agua potable, llame a Jason Chalfont, Superintendente de la Planta de Agua al 615-824-5550.

¿NECESITO TOMAR PRECAUCIONES ESPECIALES?

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población general. Las personas inmunodeprimidas, como las personas con cáncer en quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunitario, algunos ancianos y los bebés, pueden tener un riesgo especial de contraer infecciones. Estas personas deben consultar con su profesional de la salud no solo sobre el agua potable, sino también sobre la preparación de alimentos, la higiene personal y las precauciones al manipular bebés y mascotas. Las directrices de la EPA/CDC sobre las medidas adecuadas para reducir el riesgo de infección por Cryptosporidium y otros contaminantes microbianos están disponibles en la [Línea Directa de Agua Potable Segura 800-426-4791](#).

¿QUÉ PASA CON LA SEGURIDAD DEL SISTEMA DE AGUA?

Somos conscientes de que nuestros clientes están preocupados por la seguridad de su agua potable. En colaboración con la EPA, el Departamento de Seguridad Nacional y el Departamento de Salud de Tennessee Medio ambiente y conservación tenemos y seguimos Tome medidas activas para proteger los valiosos recursos y el sistema que sirve a nuestra comunidad. ¡Usted puede ayudar! Le instamos a usted y a sus vecinos a reportar cualquier actividad sospechosa en cualquier instalación de servicios públicos, incluyendo hidrantes, estaciones de bombeo, etc., al 615-824-5550.

¿CÓMO PUEDO PARTICIPAR?

Los problemas relacionados con el agua potable son importantes para cualquier comunidad sana y próspera, y su mejor gestión se logra mediante una base de clientes una comunidad informada y participativa. Junta de Comisionados del Distrito de Servicios Públicos de Hendersonville Se reúnen habitualmente el tercer lunes de cada mes, a partir de las 16:00 h. Les animamos a asistir a estas reuniones para obtener más información sobre los sistemas y el personal que les atiende, o a llamar a Joe Rewa, gerente general, al 615-824-3717 si tienen alguna pregunta.

También pueden visitar nuestro sitio web en www.hendutil.net.

RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE 2024

SOBRE LOS DATOS: Los datos presentados en la siguiente tabla están "Aprobados por el Estado" y/o "Certificados por el Estado". Resultados de pruebas de laboratorio realizadas entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

eliminación, REGULADO CONTAMINANTE	VIOLACIÓN	NIVEL DETECTADO	GAMA DE DETECCIÓN	FECHA DE MUESTREO	UNIDAD MEDIDA-MENT	MCLG/ MRDLG/ MRLT	MCL	FUENTE PROBABLE DE CONTAMINACIÓN
¹ Turbiedad	No	.48	.03 - .48	Diario (enero - diciembre de 2024)	NTU	N/A	TT	◊ Escorrentía del suelo
² Carbono orgánico total	No	>25% Logrado	25% Requisito de eliminación.	1/Mes	ppm	TT	TT	◊ Presente de forma natural en el ambiente
Hipoclorito de sodio (Desinfectante)	No	1.29 Promedio.	.10 - 2.48	Continuo 24/7	ppm	4.0	4.0	◊ Aditivo utilizado para controlar microbios
Fluoruro	No	.36	.32 - .40	Quarterly	ppm	4.0	4.0	◊ Erosión de depósitos naturales; aditivo del agua que Promueve dientes fuertes; descarga de from fábricas de fertilizantes y aluminio
Sodio	No	12.4	1.0 - 12.4	7/2/2024	ppm	N/A	N/A	◊ Erosión de depósitos naturales
Nitrato	No	.166	.1 - .166	1/10/2024	ppm	10.0	10.0	◊ Escorrentía del suelo; lixiviación de fosas sépticas; erosión de depósitos naturales
³ Trihalometanos	No	LRAA = 28	21 - 34	Trimestral	ppb	0	80.0	◊ Subproducto de la desinfección del agua potable
Ácidos haloacéticos totales	No	LRAA = 23	18 - 28	Trimestral	ppb	0	60.0	◊ Subproducto de la desinfección del agua potable
⁴ Dirigir	No	Non-Detectable	Non-Detectable	9/20/2022	ppb	0	AL = 15.0 90th Percentil	◊ Corrosión de los hogares plomería; erosión de depósitos naturales
⁴ Cobre	No	.0436	.002 - .11	9/20/2022	ppm	0	AL = 1.3 90th Percentil	◊ Corrosión de los electrodomésticos plomería; erosión de depósitos naturales; lixiviación de conservantes de madera
Radionucleidos Alfa bruto Radio 226 Radio 228	No		.29 pCi/l .086 pCi/l .53 pCi/l	12/12/2023	pCi/l	0	15 pCi/l 5 pCi/l 5pCi/l	◊ Una sustancia radiactiva encontrado en la naturaleza
Compuestos inorgánicos (IOC's)es								
Bromodlorometano	No	.0022	.0005 - .0022	10/6/2024	mg/L	0	.08	◊ Un subproducto de agregar cloro al agua potable para matar bacterias
Clorodibromometano	No	.00076	.0005 - .00076	10/6/2024	mg/L	0	.06	◊ Un subproducto de agregar cloro al agua potable para matar bacterias
Cloroformo	No	.0039	.0005 - .0039	10/6/2024	mg/L	0	.08	◊ Un subproducto de agregar cloro al agua potable para matar bacterias

- El Distrito de Servicios Públicos de Hendersonville (HUD) cumplió con la técnica de tratamiento para la turbidez, con el 100% de las muestras mensuales por debajo del límite de turbidez de 0.3 NTU. La turbidez mide la turbidez del agua. El HUD monitorea la turbidez porque es un buen indicador de la eficacia de nuestro sistema de filtración.
- HUD cumplió con el requisito de técnica de tratamiento para el carbono orgánico total en 2023.
- Algunas personas que beben agua que contiene trihalometanos en exceso del MCL durante muchos años pueden experimentar problemas en el hígado, riñones o el sistema nervioso central y pueden tener un mayor riesgo de contraer cáncer.
- Plomo y cobre: Las pruebas de plomo y cobre se realizan cada tres (3) años. Durante la ronda más reciente de pruebas de plomo y cobre, no se detectó... En un solo hogar muestreado se encontraron concentraciones de plomo o cobre que excedían el nivel de acción.

NOTA ESPECIAL: El plomo puede causar graves efectos en la salud de personas de todas las edades, especialmente en embarazadas, bebés (tanto lactantes como de fórmula) y niños pequeños. El plomo presente en el agua potable proviene principalmente de materiales y piezas utilizadas en las líneas de servicio y en la plomería doméstica. El Distrito de Servicios Públicos de Hendersonville es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad y de retirar las tuberías de plomo, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en las tuberías de su hogar. Dado que los niveles de plomo pueden variar con el tiempo, la exposición al plomo es posible incluso si los resultados de la muestra de su grifo no detectan plomo en un momento dado. Puede protegerse y proteger a su familia identificando y retirando los materiales con plomo de las tuberías de su hogar y tomando medidas para reducir el riesgo. Usar un filtro, certificado por un organismo certificador acreditado por el Instituto Nacional de Estándares Americanos (ANSI) para reducir el plomo, es eficaz para reducir la exposición al plomo. Siga las instrucciones del filtro para asegurarse de usarlo correctamente. Use solo agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés. Hervir el agua no elimina el plomo del agua. Antes de usar agua del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, enjuague las tuberías durante varios minutos. Puede hacerlo abriendo el grifo, duchándose, lavando la ropa o lavando los platos. Si tiene una línea de servicio de plomo o galvanizada que requiere reemplazo, es posible que deba enjuagar las tuberías durante un período más prolongado. Si le preocupa la presencia de plomo en el agua y desea que se la analicen, comuníquese con el Distrito de Servicios Públicos de Hendersonville al 615-824-3717. Puede encontrar información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de análisis y las medidas que puede tomar para minimizar la exposición en <https://www.epa.gov/safewater/lead>.

La exposición al plomo en el agua potable puede causar graves efectos en la salud en todas las edades. Los bebés y niños pueden experimentar una disminución del coeficiente intelectual y la capacidad de atención. La exposición al plomo puede provocar nuevos problemas de aprendizaje y comportamiento o exacerbar los existentes. Los hijos de mujeres expuestas al plomo antes o durante el embarazo pueden tener un mayor riesgo de sufrir estos efectos adversos. Los adultos pueden tener un mayor riesgo de padecer enfermedades cardíacas, hipertensión arterial, problemas renales o del sistema nervioso. [Línea directa de agua potable segura o en http://www.epa.gov/safewater/lead](http://www.epa.gov/safewater/lead).

MONITOREO REDUCIDO: La División de Medio Ambiente y Conservación ha otorgado el Programa de Exención de Monitoreo Revisado del SOC. Esta exención se concedió debido a que los resultados de monitoreo previos mostraban consistentemente niveles por debajo de los límites detectables.

MESA DEFINICIONES

AL	Nivel de acción o la concentración de un contaminante que, cuando se excede, desencadena un tratamiento o requisitos que un sistema de agua debe seguir.	MRDLG	Objetivo de Nivel Máximo Residual de Desinfectante (MRDLG): el nivel de desinfectante para agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido ni previsto para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.
LRAA	Promedio móvil anual local	MRLT	Límite Residual Máximo: La EPA ha demostrado que puede alcanzar estos límites de informe en agua de reactivo, pero no puede documentarlos en todas las matrices de muestra.
mg/l	miligramos por litro	MPN	Número más probable
MCLG	Objetivo de nivel máximo de contaminante o el nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud, los MCLG son para un margen de seguridad	NTU	Unidad de turbidez nefelométrica
MCL	Nivel máximo de contaminante, o el nivel más alto de un Contaminante permitido en el agua potable. Los MCL se establecen lo más cerca posible del MCLG utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.	PPM	Partes por millón, o miligramos por litro (1 parte por millón = 1 centavo en \$10,000.00).
MRDL	Nivel Máximo Residual de Desinfectante, el nivel más alto Un desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que la adición de un desinfectante es necesaria para controlar los contaminantes microbianos.	PPB	Una ppb es comparable a un dólar por cada mil millones de dólares
		pCi/l	picocurios por litro
		TT	Técnica de tratamiento o proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.



¡PIENSA ANTES DE TIRAR EL INODORO!

Desechar medicamentos no utilizados o caducados puede ser perjudicial para el agua potable. Desecharlos correctamente ayuda a protegerla a ti y al medio ambiente. Mantén los medicamentos fuera de las vías fluviales de Tennessee desechándolos en uno de nuestros contenedores permanentes de recogida de productos farmacéuticos. Hay casi 340 contenedores de recogida en todo el estado, en los 95 condados. Para encontrar un lugar conveniente, visita: <http://tdeconline.tn.gov/rxtakeback/>